***CYCLES - Финансова***

***грамотност и предприемачески умения за професионалисти, работещи с деца и младежи, напускащи социални услуги от резидентен тип***



***Интелектуален продукт 4***

***Наръчник за обучители***

***Модул 2: Договори, правни въпроси и социални помощи в сферата на финансите***

***Разработени от Герхард Лехнер и Сабрина Риндер***

***27 януари 2019***

Съдържание

1. Модул 2: Договори, правни въпроси и финансови помощи 3
2. ЦЕЛИ НА МОДУЛА3
3. [Тема: Договори.](#_TOC_250019) 3

[Необходими материали](#_TOC_250018) 3

1. [Тема: Договор за застраховка "Гражданска отговорност" .](#_TOC_250013) 4

[Необходими материали 4](#_TOC_250012)

1. [Тема: Договор за животозастраховане](#_TOC_250010) 4

Необходими материали [4](#_TOC_250009)

1. [Тема: Договор за застраховане на имот](#_TOC_250008) 5

Необходими материали 5

1. [Тема:Договор за мобилни услуги](#_TOC_250007) 5

Необходими материали 5

1. [Тема: Договор за наем.](#_TOC_250003) 5

Необходими материали 5

1. Тема: Обезщетения при безработица 6

Необходими материали 6

1. Тема: Оспорване на санкции при обезщетения за безработица 6

Необходими материали 6

1. Тема: Финансови помощи за наем 7

Необходими материали 7

1. Тест 7

**Наръчник за обучители**

**1. Модул 2: Правни въпроси, договори и финансови помощи**

Курсът “Правни въпроси, договори и социални помощи” започва с първата тема “договори”, в която се разглеждат основите на договорите. В темата са включени кратки описания на различни видове договори, като например “договор за животозастраховане”, “договор за застраховка “Гражданска отговорност”, “договор за мобилни услуги”, “договор за затраховка на имот” и “трудов договор”. Темата включва, също така, най-важните аспекти на трудовия договор, като по този начин професионалистите ще получат цялостен поглед върху него. Курсът продължава с темите “обезщетения при безработица” и “оспорване на санкции при обезщетения за безработица”. Тези две теми са от огромна важност за младежите, напускащи услуги от резидентен тип, тъй като при тях има по-голям риск да бъдат безрабтни или да изгубят работата си. Професионалистите, работещи с деца и младежи, настанени в социални услуги от резидентен тип трябва да притежават основни познания за обезщетенията при безработица. Модулът приключва с темата “финансови помощи за наем на жилище”, която е от изключителна важност за младежите, израснали социални услуги от резидентен тип.

**2. ЦЕЛИ НА КУРСА**

- придобиване на знания за това какво е договор, оферта и приемане на оферта

- придобиване на знания относно важни аспекти на договорите за наем на движимо или недвижимо имущество

- придобиване на знания относно спецификите на договорите за мобилни услуги

- придобиване на знания относно основите на животозастраховането и неговат значимост

- придобиване на знания относно особеностите на трудовите догорори

- придобиване на знания относно това в какви случаи хората имат право да получават обезщетения за безработица и социални помощи за наем

1. **Тема: Договор Mатериали**

**Интернет страници**

https://legal-dictionary.thefreedictionary.com/contract. Този уебсайт дава дефиниция на понятието “договор”

<http://www.businessdictionary.com/definition/contract.html>. Още една дефиниция на понятието “договор”

**Видео материали**

<https://www.youtube.com/watch?v=slfN6eJLl8k.> Това видео дава информация относно изискванията за договор.

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=HrZDpDvxqJo. Това видео дава отговор на въпроса “Какво е договор?”

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=6MRj-88m4bM. В това видео са обянени понятията “оферта” и “приемане на оферта

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=hmdW\_95r2jI. Това видео отговаря на въпроса “Какво е престация (принос)”

**4. Тема: Договор за застраховка “Гражданска отговорност”**

**Материали**

**Интернет страници**

https:/[/www.howtogermany.com/pages/vehicle-insurance.html](http://www.howtogermany.com/pages/vehicle-insurance.html). Този уебсайт съдържа информация относно застраховането на превозно средство в Германия

https://dj-finanz.de/en/insurance-comparison-portal/. Можете да използвате тази интернет страница, за да сравните застрахователните премии на различните застрахователни компании. Има възможност да бъдат сравнявани застраховки за автомобили

<https://durchblicker.at/.> Това е още един добър портал за сравняване на застраховки. Има възможност да бъдат сравнявани застраховки за автомобили

<https://www.moitepari.bg/zastrahovki.aspx>. Български уебсайт, даващ възможност за сравняване на офертите за гражданска отговорност и автокаско от различни застрахователни компании в България

**Видео материали**

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=u3s3VWTVglA. Това видео дава дефиниция и обяснява особеностите на договорите за застраховките “Гражданска отговорност”

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=6c66XPxAK9c. Това видео дава информация на немски език относно договорите за застраховките “Гражданска отговорност”

**Книги**

Бъртън, M., Несиба, R., Браун, B. 2010. Въведение във финансовите пазари и институции. Второ издание. Глава 18. New York: M.E. Sharpe, Inc.

Маршал Уилсън Ревис III. 2012. Застраховане: Концепции и покритие. Застраховане на имущество, срещу вреди, причинени от трети страни, животозастраховане, здравна застраховка и управление на риска. Victoria: Friesen Press.

1. **Тема:Договор за животозастраховане**

**Необходими материали**

**Видео материали**

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=YPpdpjZ5yEw&t=5s. Това видео обяснява различните видове покритие в сферата на животозастраховането. То дава основни знания относно договорите за животозастраховане

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=Kwf1TVtHWKk. Това видео обяснява какво представлява спестовната застраховка “Живот”

**Книги**

Бъртън, M., Несиба, R., Браун, B. 2010. Въведение във финансовите пазари и институции. Второ издание. Глава 18. New York: M.E. Sharpe, Inc.

Маршал Уилсън Ревис III. 2012. Застраховане: Концепции и покритие. Застраховане на имущество, срещу вреди, причинени от трети страни, животозастраховане, здравна застраховка и управление на риска. Victoria: Friesen Press.

1. **Тема: Застраховане на домашно имущество**

**Необходими материали**

**Уебсайтове**

https://dj-finanz.de/en/insurance-comparison-portal/. В този уебсайт ще намерите портал за сравнение на премиите на различни застрахователни компании в Германия. С него могат да се сравняват и цените на застраховки на домашно имущество.

https://durchblicker.at/. Това е още един добър портал за сравнение на застраховки и други продукти в Австрия, като например електричество и газ.

[https://izbiram.bg/](https://izbiram.bg/%D0%B7%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0-%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D0%BE-%D0%B8%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE) Това е сайт, който позволява сравняване на цените на застраховки на домашно имущество в България, предоставяни от различните застрахователни компании.

**Video**

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=bic4qOuIJoI. Видеото обяснява основите на застраховането на домашно имущество

**7. Тема: Договор за мобилни услуги**

**Необходими материали**

**Интернет странци**

https:/[/www.uswitch.com/mobiles/guides/guide-to-mobile-phone-tariffs/](http://www.uswitch.com/mobiles/guides/guide-to-mobile-phone-tariffs/). В тази интернет страница е публикуван кратък преглед на договорите за мобилни услуги. В него може да се намери отговора на въпроса “коя е най-добрата тарифа”

https:/[/www.billiger-telefonieren.de/handy-tarifvergleich/](http://www.billiger-telefonieren.de/handy-tarifvergleich/). Портал за сравняване на мобилните планове в Германия

https:/[/www.tarife.at/telefon-internet/handytarife](http://www.tarife.at/telefon-internet/handytarife). Портал за сравняване на мобилните планове в Австрия

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/faq/question-and-answers-roaming> Допълнителна информация относно роуминга в европейските страни

<https://www.tarifenplan.bg/bg_BG/index/plans/type/razgovori-internet> Портал, който дава възможност да бъдат сравнявани цените на тарифните планове за мобилни и интернет услуги

1. **Тема: Договор за наем на движимо или недвижимо имущество**

**Необходими материали**

**Интернет страници**

https://forms.legal/free-rental-lease-agreement/. Този сайт дава подробна информация относно съдържанието на договорите за наем на движимо или недвижимо имущество

**Видео материали**

https:/[/www.youtube.com/watch](http://www.youtube.com/watch)?v=jS\_LxhG\_dkY. Това видео дава отговор на въпроса “Какво включва договора за наем на жилище?”

1. **Teма: Обезщетения при безработица**

**Необходими материали**

**Интернет страници**

https:/[/www.arbeitslosengeld.at/](http://www.arbeitslosengeld.at/) Този уебсайт дава много подробна информация относно обезщетенията при безработица в Австрия

https:/[/www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/anspruch-hoehe-dauer-arbeitslosengeld](http://www.arbeitsagentur.de/arbeitslos-arbeit-finden/anspruch-hoehe-dauer-arbeitslosengeld) Този уебсайт дава много подробна информация относно обезщетенията при безработица в Германия

https:/[/www.cleiss.fr/docs/regimes/regime\_france/an\_5.html](http://www.cleiss.fr/docs/regimes/regime_france/an_5.html) Този уебсайт дава много подробна информация относно обезщетенията при безработица във Франция

https:/[/www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/poland/](http://www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/poland/) Този уебсайт дава много подробна информация относно обезщетенията при безработица в Полша

<http://www.nssi.bg/benefits/benefits/101-unemployment/625-pokso> Този уебсайт дава много подробна информация относно обезщетенията при безработица в България

1. **Тема: Оспорване на санкции при обезщетения за безработица**

**Необходими материали**

**Интернет страници**

https:/[/www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/austria/](http://www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/austria/). В този уебсайт има повече информация за възможните причини за спиране на обезщетенията при безработица в Австрия

https:/[/www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/germany/](http://www.a-kasser.dk/unemployment-insurance-in-europe/germany/). В този уебсайт има повече информация за възможните причини за спиране на обезщетенията при безработица в Германия

https:/[/www.ams.at/arbeitsuchende/faq#fragenzuranwartschaft](http://www.ams.at/arbeitsuchende/faq#fragenzuranwartschaft). Този уебсайт описва как може да се обжалва спирането на обезщетението при безработица в Австрия

<http://www.nssi.bg/en/faqs/faqs-2>. Тази информация е релевантна за България. Въпреки това, в България няма много санкции при неизпълнение на условията за получаване на обезщетения при безработица

https:/[/www.infor.pl/prawo/zasilki/zasilek-dla-bezrobotnych/285281](http://www.infor.pl/prawo/zasilki/zasilek-dla-bezrobotnych/285281),Kiedy-bezrobotny-traci-prawo-do-

zasilku-dla-bezrobotnych.html. В този уебсайт има повече информация за възможните причини за спиране на обезщетенията при безработица в Полша

https://kadry.infor.pl/kadry/inne\_formy\_zatrudnienia/mlodociani\_niepelnosprawni\_bezrobotni/269688

9,Zasilek-dla-bezrobotnych-bruttonetto-nowa-wysokosc-od-1-czerwca-2018-r.html. В този уебсайт също има информация за възможните причини за спиране на обезщетенията при безработица в Полша.

**Тема: Финансови помощи за наем на жилище**

**Необходими материали**

**Интернет страници**

https://moveria.at/wohnbeihilfe-in-den-oesterreichischen-bundeslaendern/. Преглед на социалните помощи за наем на жилище в Австрия

https:/[/www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung/wohnbeihilfe/](http://www.wien.gv.at/wohnen/wohnbaufoerderung/wohnbeihilfe/). Този уебсайт показва какви са критериите за получаване на социални помощи за наем на жилище във Виена

https:/[/www.land-oberoesterreich.gv.at/wohnbeihilfe.htm](http://www.land-oberoesterreich.gv.at/wohnbeihilfe.htm). (federal office upper Austria) https:/[/www.vorarlberg.at/vorarlberg/bauen\_wohnen/wohnen/wohnbaufoerderung/weitereinformatio](http://www.vorarlberg.at/vorarlberg/bauen_wohnen/wohnen/wohnbaufoerderung/weitereinformatio) nen/wohnbeihilfe/wohnbeihilfe-uebersicht.htm. (federal office Vorarlberg) https:/[/www.tirol.gv.at/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/beihilfen/](http://www.tirol.gv.at/bauen-wohnen/wohnbaufoerderung/beihilfen/) (federal office Tyrol) https:/[/www.salzburg.gv.at/bauenwohnen\_/Seiten/wohnbeihilfe.aspx](http://www.salzburg.gv.at/bauenwohnen_/Seiten/wohnbeihilfe.aspx). (federal office Salzburg) <http://www.soziales.steiermark.at/cms/beitrag/10363956/5361>. (federal office Styria) https:/[/www.burgenland.at/themen/wohnen/wohnbeihilfe/](http://www.burgenland.at/themen/wohnen/wohnbeihilfe/). (federal office Burgenland) <http://www.noe.gv.at/noe/Wohnen-Leben/Foerd_Wohnzuschuss_Wohnbeihilfe.html>. (federal office lower Austria)

https:/[/www.ktn.gv.at/Service/Formulare-und-Leistungen/BW-L58](http://www.ktn.gv.at/Service/Formulare-und-Leistungen/BW-L58). (federal office Carinthia)

[https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/bauen- wohnen/wohngeld/wohngeld.html#f10660692](https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/bauen-%20wohnen/wohngeld/wohngeld.html#f10660692) Този уебсайт предоставя информация относно социалните помощи за наем в Германия - кандидатстването, критериите за получаване и т.н.

https:/[/www.lex.bg/laws/ldoc/-13038592](http://www.lex.bg/laws/ldoc/-13038592). На този уебсайт може да бъде намерен Правилника за прилагане на закона за социално подпомагане в България, в който са описани възможностите за получаване на месечна целева помощ за наем на общински жилища (Глава втора, чл. 14)

**12.Тест**

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

1) Кои от изброените са примери за договори

* Дейвид казва на децата си, че ще ги вземе от училище.
* Закупувате книга от он-лайн магазина Амазон.
* Казвате на служителя в банката, че не можете да платите вноската по кредита си.
* Получавате 100 евро от майка си като подарък за рождения Ви ден
* Купувате си вестник от супермаркета

Правилни отговори: Закупуваш си книга от он-лайн магазина Амазон. Купуваш си вестник от супермаркета

2) Какво е необходимо, за да се счита, че една оферта е приета?

* Приемането на офертата може да се случи по всяко време
* Приемането трябва да се осъществи чрез писмо
* Да се подаде информация към предложителя, че офертата е приета
* Приетата оферта не трябва да се различава от договорните условия в офертата

Правилни отговори: Приемането трябва да се осъществи чрез писмо (ако се изисква), Да се подаде информация към предложителя, че офертата е приета. Приетата оферта не трябва да се различава от договорните условия в офертата

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

3) С каква цел се прави застраховката на автомобил срещу вреди, причинени от трети лица?

* За да се защити човек от вреди, които автомобилът може да му нанесе
* Да се защитите, в случай че сте отговорен за причиняване на вреда на други автомобили/хора
* За да се защитите от инциденти с колата
* За да се защитите от вреди

Правилен отговор: Да се защитиш, в случай че си отговорен за причиняване на вреда на други автомобили/хора

4) Какво е необходимо, за да плати застрахователната компания щетите в случай на инцидент?

* Да сте си платили вноските на застрахователната компания
* Другата страна, участвала в инцидента да има застраховка срещу щети, нанесени от трети страни
* Съседът, който е колата Ви да има застраховка срещу щети, причинени от трети страни
* Всички хора, които са имали участие в инцидента, да имат застраховки срещу щети, причинени от трети страни

Правилен отговор: Да сте си платили вноските на застрахователната компания

5) Какви са ползите от спестовната застраховка живот?

* В дългосрочен план приходът е по-голям, отколкото ако парите са в спестовна сметка
* Няма рискове за титуляра на полицата
* Сумата може да бъде изтеглена по всяко време без загуба

Правилен отговор: В дългосрочен план приходът е по-голям, отколкото ако парите са в спестовна сметка

6) Какви са недостатъците на смесената застраховка “Живот”?

* Премията на смесената застраховка “Живот” е по-висока” от тази на спестовната застраховка “Живот”
* Смесената застраховка “Живот” не е подходящ спестовен продукт в дългосрочен план.
* В първите 10 години е трудно договорът да бъде прегратен без загуба на пари за застрахованото лице
* Има по-висок риск, отколкото при инвестиционните застраховки

Правилен отговор: Премията на смесената застраховка “Живот” е по-висока” от тази на спестовната застраховка “Живот”,В първите 10 години е трудно договорът да бъде прегратен без загуба на пари за застрахованото лице

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

7) Какво се включва в застраховката на домашно имущество?

* Апартаментът Ви изгаря в пожар. Застрахователната компания покрива: мебели, уреди, дрехи и играчки
* Някой се наранява във Вашия дом без да е налице небрежност на трета страна
* Отивате на ски и друг човек е наранен по Ваша вина
* Крадец ограбва апартамента Ви и открадва лаптопа и телевизора Ви

Правилни отговори: Апартаментът Ви изгаря в пожар. Застрахователната компания покрива: мебели, уреди, дрехи и играчки, Отивате на ски и друг човек е наранен по Ваша вина, Крадец ограбва апартамента Ви и открадва лаптопа и телевизора Ви

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

8) Кои от следните са част от договор за наем на жилище?

* Имотът е обзаведен и обзавеждането може да се използва от наемателя
* Цветът на стената в апартамента
* Датата на построяване на апартамента
* Депозити, платени от наемателя
* Уведомителен период за прекратяване на договора

Правилни отговори: Имотът е обзаведен и обзавеждането може да се използва от наемателя; Депозити, платени от наемателя , Уведомителен период за прекратяване на договора

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

9) Какво е необходимо, за да получавате обезщетения при безработица

* Да сте безработен и регистриран към Бюрото по труда
* Всеки безработен получава обезщетения за безработица
* Условието е да сте безработен и на възраст над 18 години

Правилен отговор: Да сте безработен и регистриран към Бюрото по труда

**Възможно е да има повече от 1 верен отговор**

10) Какво включва договора за наем на жилище?

* Сума, която дължи наемателят и срокът за плащането ѝ
* Депозитите, които са били платени от наемателя
* Инструкции какво да се прави, в случай че човек е безработен
* Инструкции какво се прави в случай на взлом и обир на апартамент или къща

Правилен отговор: Сума, която дължи наемателят и срокът за плащането ѝ; Депозитите, които са били платени от наемателя