

## **CYCLES**

# **CONNAISSANCES FINANCIÈRES ET COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX AUPRÈS DES JEUNES ET DES ENFANTS**



***104 –Support de formation En ligne***

***Module 2: contrats, droit et allocations, en comprendre  
les aspects financiers (en ligne)***

***Rédigé par by Gerhard Lechner, Sabrina Rinder, Jakub  
Iwanski, Claire Canneva, Katerina Simeonova***

***Le 15 novembre 2018***



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082

## TABLE DES MATIERES

1	Module 2: Contrats, droit et allocations financières	4
2	Les contrats	4
2.1	L'offre	4
2.2	Qu'est-ce qu'une acceptation?	5
2.3	Qu'est-ce qu'un accord ?	5
2.4	Qu'est-ce que la considération?	5
3	Le Contrat d'assurance responsabilité civile automobile	6
4	Contrat d'assurance vie	7
4.1	L'assurance mixte	7
4.2	L'assurance vie temporaire	7
4.3	L'assurance vie permanente	7
4.4	L'assurance vie en unité de compte	8
5	Le contrat d'assurance habitation	9
5.1	Les couvertures des biens	9
5.2	La couverture de la responsabilité civile	9
6	Les contrats de téléphonie mobile	10
6.1	Le bon forfait téléphonique	10
7	Les contrats de location (bail)	11
8	L'allocation chômage	13
8.1	Qui bénéficie de l'allocation chômage ?	13
8.2	Combien de temps perçoit-on l'allocation chômage ?	14
8.3	Quel est le montant de l'allocation chômage?	16
9	Les difficultés liées aux sanctions de l'allocation chômage	18
9.1	Les sanctions d'allocation chômage	18
9.2	Les plaintes liées aux sanctions appliquées sur l'allocation chômage	19
10	L'Allocation logement	21

## 1 MODULE 2: CONTRATS, DROIT ET ALLOCATIONS FINANCIERES<sup>1</sup>

Le cours « contrats, droit et allocations, en comprendre les aspects financiers » s'ouvre par le premier thème « contenu », on y aborde les notions de bases des contrats. En outre, cette rubrique contient une brève description des contrats tels que des contrats « d'assurance vie », « d'assurance responsabilité civile automobile », « de téléphonie mobile », « d'assurance habitation » et « contrat de location ».

Ensuite, les aspects les plus importants d'un contrat de travail seront abordés afin de donner aux travailleurs sociaux auprès des jeunes une vue d'ensemble de ce type de contrat.

Le cours se poursuit avec les « allocations chômage » et les « difficultés liées aux sanctions d'allocations chômage ». Ces deux sujets sont particulièrement pertinents pour les jeunes pris en charge par la protection de l'Enfance, car beaucoup d'entre eux n'ont parfois pas d'emploi ou courent un risque élevé de perdre leur emploi. Les travailleurs sociaux auprès des jeunes doivent connaître les bases des prestations de chômage. Enfin, le module se termine par « L'allocation logement », qui est particulièrement importante pour notre groupe cible secondaire les jeunes qui s'appêtent à quitter la protection de l'Enfance. Les travailleurs sociaux auprès des jeunes devraient également en maîtriser les rudiments.

## 2 LES CONTRATS

Ce sujet donne des notions sur les contrats, les contrats d'assurance et les contrats de location.

### Qu'est-ce qu'un contrat?

Un accord **volontaire, délibéré et juridiquement contraignant** entre **deux parties compétentes ou plus**. Ces parties peuvent être des personnes, des entreprises ou autres institutions. Les contrats sont généralement rédigés mais peuvent être oraux ou tacites et ont généralement trait à un emploi, une vente, un bail ou une location. Un contrat est un accord qui peut être appliqué **exécuté par un tribunal**

### 2.1 L'offre

La création d'un contrat se fait par le processus d'offre, d'acceptation et de considération.

**Définition du mot offre:** Acte consistant à proposer à une autre personne la conclusion d'un contrat ; objet de la proposition ainsi faite.

---

<sup>1</sup> "The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082

### Une offre doit:

1. Être communiquée au destinataire de l'offre
2. Le destinataire de l'offre doit avoir le pouvoir d'accepter l'offre
3. Consentir à être lié par une acceptation.

**Chaque contrat doit faire l'objet d'une offre, d'une acceptation et d'une considération.**

## 2.2 Qu'est-ce qu'une acceptation?

Une acceptation doit:

1. **Être communiquée par le pollicitant** : Dans le cas contraire, le pollicitant n'est pas au courant de l'acceptation.
2. **Être conforme aux consignes contenues dans l'offre relatives à la manière et la méthode d'acceptation**. Par exemple : La consigne contenue dans l'offre stipule : Écrire un email pour accepter l'offre. Cela signifie que seule une acceptation via email vaut pour acceptation.
3. **L'acceptation ne doit pas être différente des conditions du contrat proposées dans l'offre** : si les conditions sont différentes, on parle alors de contre-offre.
4. **L'acceptation doit intervenir pendant la période d'effet de l'offre**

## 2.3 Qu'est-ce qu'un accord ?

Pour qu'un contrat soit formé, les parties doivent avoir l'intention de le respecter et s'entendre sur les conditions du contrat.

## 2.4 Qu'est-ce que la considération?

**La considération est connue comme étant un "échange de bons procédés" ou quelque chose à valeur juridique.** En fait, dans un contrat, le promettant a fait un échange contre sa promesse.

Une promesse est soutenue par une considération si :

La personne qui a reçu la promesse a abandonné quelque chose de valeur ou a abandonné un droit juridique

Par exemple : la personne qui a reçu la promesse doit payer EUR 200 pour un bijou afin que le promettant lui donne le bijou.

Le promettant a fait sa promesse comme élément constitutif de l'échange, en échange de la valeur offerte par la personne qui a reçu la promesse

### Qu'est-ce qui n'est pas une considération:

1. Une promesse d'amour
2. Une promesse de cadeau
3. Un cadeau sous condition requise ou accordée.

### 3 LE CONTRAT D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE AUTOMOBILE

**Assurance responsabilité civile:** Le but de l'assurance responsabilité civile est de protéger un assuré contre les pertes économiques dans le cas où l'assuré est négligent et **tenu légalement responsable pour avoir causé des blessures à d'autres parties ou des dommages à la propriété d'autrui.**

**Définition d'assurance responsabilité civile auto:** Vous vous protégez contre l'action d'une autre personne en relation avec votre voiture. Sans assurance responsabilité civile, vous ne pouvez pas conduire votre voiture ou votre deux-roues. **Avant qu'une personne puisse immatriculer une voiture, elle doit avoir une preuve d'assurance responsabilité civile pour tous dommages ou blessures causés à une autre personne, une voiture ou un objet.**

**La prime d'assurance:** La personne qui souscrit à la police d'assurance doit payer une prime à la compagnie d'assurance chaque mois/année. Afin d'économiser de l'argent avant de conclure le contrat, il est possible de s'adresser à un conseiller ou d'utiliser un comparateur d'assurances. Il est recommandé d'avoir recours aux à un conseiller à un agent ou d'utiliser un comparateur d'assurances afin d'économiser de l'argent à long terme.

**Indemnisation :** La compagnie d'assurance paie pour les dommages causés par la voiture ou le deux-roues lorsque vous, en tant que titulaire de la police d'assurance, êtes légalement responsable d'avoir causé des blessures à d'autres parties ou d'avoir endommagé la voiture ou le deux-roues d'autrui.

## 4 CONTRAT D'ASSURANCE VIE

There are three different kind of life insurance:

- L'assurance mixte
- L'assurance vie temporaire
- L'assurance vie permanente

### 4.1 L'assurance mixte

Un contrat d'assurance vie mixte est un **produit de placement ou un produit d'épargne**. Ce contrat vous assure que l'argent est versé si vous décédez (à vos héritiers) et dans le cas où vous survivriez à la période du contrat. Les polices d'assurances mixtes versent la valeur nominale au bénéficiaire désigné si l'assuré décède avant une date déterminée. Si l'assuré **vit au-delà de cette date**, le produit de la police est **versé au titulaire de l'assurance** sous forme de rente mensuelle. Le contrat d'assurance vie mixte débute normalement avec une durée de 15 ans et s'étend sur 30 ans ou plus.

**L'avantage:** C'est un bon produit d'épargne, car à long terme, le rendement est plus élevé que si vous placiez votre argent sur un compte de dépôt.

**Inconvénient:** Vous pouvez enregistrer une perte pendant les 10-15 premières années (dans l'environnement d'intérêt actuel) si vous voulez mettre fin au contrat, car les coûts des compagnies d'assurance ne sont pas couverts pendant cette période. **Par exemple:** si après 5 ans, vous n'avez plus les moyens de payer la prime du contrat d'assurance et que vous décidez de mettre fin au contrat. La somme d'argent que vous recevrez de la compagnie d'assurance sera inférieure à ce que vous avez économisé grâce aux primes.

### 4.2 L'assurance vie temporaire

Elle prévoit le versement d'une allocation décès à un bénéficiaire assuré par le titulaire de la police d'assurance uniquement si la personne assurée décède pendant la durée du contrat. La compagnie d'assurance verse une allocation de décès fixe dans le cas où le titulaire de la police paie régulièrement la prime. **Les contrats d'assurance vie temporaire sont souvent utilisés lorsque l'on contracte un prêt afin de couvrir le risque de décès.**

**L'Avantage:** Les primes d'assurances vie temporaires sont peu élevées, en particulier pour les jeunes.

**L'inconvénient:** Si vous vivez au-delà de la période du contrat, l'argent est perdu

**Par exemple:** Vous pouvez payer une assurance vie temporaire avec une assurance d'un montant de 250 000 EUR pour moins de 20 EUR de prime par mois.

### 4.3 L'assurance vie permanente

L'assurance vie permanente est généralement conçue **pour toujours jusqu'au jour de votre décès**.

L'assurance vie permanente exige le paiement **d'une prime fixe** et prévoit le versement **d'une allocation de décès fixe**. Toutefois, si le titulaire de la police ne décède pas dans un certain délai (par exemple 20 ans), le

titulaire de la police reçoit une **rente chaque mois** jusqu'à son décès. **Une autre possibilité** sera qu'une certaine **somme d'argent soit versée à la fin de la durée du contrat**. Plus la prime versée par l'assuré est élevée, plus l'allocation est élevée.

Donc il y a **deux composantes** :

1. Vous payez une prime fixe et, au final, cela représente **l'allocation décès**
2. L'autre partie de la prime est investie par la compagnie d'assurance pour le titulaire de la police d'assurance.

**Les avantages:** Premièrement, il s'agit d'une forme d'épargne qui permet d'obtenir un rendement élevé à long terme et, deuxièmement, elle peut être utilisée pour assurer les autres membres de la famille en cas de décès. Cela signifie que cette forme d'assurance vie offre une couverture aussi longtemps que vous vivez. Il y a une exception : La somme épargnée (intérêts compris) peut être versée à la fin d'une période donnée (par exemple 25 ans)

**Les inconvénients** : La prime de l'assurance vie permanente est plus élevée. Il n'est pas facile de résilier le contrat sans perte d'argent pendant les 10 à 15 premières années, car il faut beaucoup de temps à la compagnie d'assurance pour couvrir les coûts de ce contrat.

#### 4.4 L'assurance vie en unité de compte

Les produits d'assurance vie mixte et d'assurance vie temporaire sont souvent des contrats d'assurance vie en unités de compte. Le contrat à capital variable offre au titulaire de l'assurance la possibilité de choisir comment son argent sera investi. En principe, il peut choisir entre actions, obligations et fonds hybrides. Cela signifie que l'assuré peut augmenter son risque avec une part plus élevée d'actions dans son portefeuille. Le portefeuille peut être modifié tous les mois sans frais.

**Les avantages:** l'assurance vie en unité de compte offre la possibilité d'avoir un meilleur rendement que les autres contrats d'assurance qui ne sont pas en unité de compte

**Les inconvénients:** L'assuré peut perdre de l'argent avec une stratégie de placement trop risquée. Ce produit s'appuie sur une connaissance plus large de l'évolution des marchés financiers.



## 5 LE CONTRAT D'ASSURANCE HABITATION

L'assurance habitation est pertinente pour les personnes qui sont propriétaires ou locataires d'une maison, d'un immeuble en copropriété ou d'un appartement et/ou qui résident dans ce type de logement. Le logement doit être utilisé principalement comme résidence, bien qu'une certaine occupation ponctuelle soit permise, par exemple un bureau à domicile ou un studio.

Une assurance habitation standard comprend deux éléments de couverture

- La couverture des biens
- La couverture de la responsabilité civile

### 5.1 Les couvertures des biens

- 1) Assure la protection de **vos biens et des structures qui y sont rattachées** (cela n'est pertinent que si vous êtes propriétaire de la maison ou de l'appartement).
- 2) **Ce qui se trouve dans votre maison**: les meubles, les appareils électroménagers, les vêtements, les jouets.
- 3) Offre une **protection pour les frais de vie supplémentaires lorsque vous perdez votre maison**. Par exemple : Si vous devez quitter votre maison en raison de dommages causés par un sinistre couvert - comme un incendie ou une tornade - cette couverture couvrira les frais supplémentaires d'hôtel ou d'autres frais de vie temporaires que vous n'auriez normalement pas jusqu'à ce que les dommages causés à votre maison puissent être réparés.

### 5.2 La couverture de la responsabilité civile

Elle couvre les cas où vous êtes légalement responsable des dommages corporels ou matériels causés à autrui. Vous êtes également couvert en cas de blessures ou de dommages matériels causés par un membre de votre famille vivant avec vous.

**Par exemple:** Supposons que vous faites un barbecue et qu'un de vos invités se blesse accidentellement sur votre propriété, par exemple, ils tombent à cause d'une marche cassée devant votre porte. Votre invité pourrait décider de vous poursuivre pour les blessures dont il souffre à cause de votre négligence. Maintenant, la police d'assurance habitation entre en jeu pour vous défendre contre les poursuites judiciaires et vous aider à payer les dépenses associées à ces poursuites.

**La prime:** Tout d'abord, il est important que votre couverture dans le contrat couvre vos besoins personnels. Deuxièmement, la question est de savoir combien vous devez payer pour un contrat d'assurance habitation. Comme pour l'assurance responsabilité civile automobile, vous pouvez utiliser des comparateurs d'assurance pour comparer les différentes primes et offres des différentes compagnies d'assurance ou vous pouvez vous faire appel à un conseiller. Vous pouvez économiser beaucoup d'argent à long terme en consultant un conseiller ou des comparateurs d'assurance.

## 6 LES CONTRATS DE TELEPHONIE MOBILE

Avoir un forfait téléphone signifie que vous payez un tarif mensuel unique pour une période de temps fixe. La plupart des contrats de téléphonie mobile sont fixés à 18 ou 24 mois et fournissent aux clients mobiles un téléphone et un forfait mensuel d'appels, de données et de sms.

Lorsque vous optez pour un forfait, il vous suffit de choisir le forfait en fonction du nombre du temps d'appel, du nombre de sms et du volume de données dont vous avez besoin.

Cependant, même si vous êtes au-dessus du nombre de minutes autorisé selon votre contrat, vous pouvez quand même utiliser votre téléphone pour passer des appels.

### 6.1 Le bon forfait téléphonique

Il existe aussi des comparateurs de forfaits mobiles. En les comparant, vous pouvez économiser beaucoup d'argent sur le long terme.

#### Ce que comprennent les tarifs des forfaits téléphoniques ?

Chaque tarif de forfait mobile doit offrir un tarif forfaitaire en minutes pour les appels. Le nombre de minutes inclus dépend de votre tarif. Plus vous payez, plus le nombre de minutes incluses dans le forfait est élevé.

**Les forfaits sms:** Tout comme le **forfait appel**, la plupart des forfait téléphoniques offrent un nombre de sms fixe. Cela incluse souvent un certain nombre de sms gratuits auquel vous pouvez ajouter un forfait sms supplémentaire.

**Les données:** Les données font référence aux informations auxquelles vous pouvez accéder sur internet.

**L'international:** Si vous téléphonez depuis l'étranger ou si vous utilisez Internet à l'étranger, cela pourrait vous coûter très cher. En gros, vous devrez conclure un contrat qui vous donne un bon tarif sur l'itinérance internationale. Vous n'aurez pas de frais d'itinérance lorsque vous voyagez dans un autre pays de l'UE à partir du 15 juin 2017. Tout contrat existant ou nouveau contrat qui inclut des services d'itinérance sera remplacé par un contrat "roam like at home". Les nouvelles règles de l'UE couvriront les services de données, les appels vocaux et les SMS.

**Durées des contrats:** La durée des contrats téléphoniques varie considérablement. **Les contrats types ont une durée de 18 à 24 mois. Pendant cette durée, vous ne pouvez pas résilier le contrat.** Si vous ne résiliez pas votre contrat un mois avant son expiration, le contrat sera automatiquement prolongé. Il peut être judicieux de résilier le contrat et d'analyser le marché pour voir s'il existe de meilleurs forfaits à de meilleurs conditions tarifaires

## 7 LES CONTRATS DE LOCATION (BAIL)

Un contrat de location est un contrat juridiquement contraignant pour une propriété locative qui énonce les droits et les responsabilités du propriétaire et du locataire. Un contrat de bail résidentiel est utilisé pour les propriétés où vivent des gens, par opposition à un bail commercial qui est utilisé pour les propriétés commerciales.

### De quoi est composé un contrat de location?

Un contrat de bail résidentiel de base comprend au minimum les renseignements suivants :

- Les noms et coordonnées du propriétaire et du locataire
- L'adresse et le type de bien loué
- S'il s'agit d'un bien meublé ou non meublé
- Les dates de début et de fin du bail
- Le préavis : normalement, un contrat de location a un préavis de trois mois. Cependant, il peut y avoir un autre délai dans le contrat.
- Si le locataire a le choix de renouveler son bail ou d'acheter une propriété (location avec option d'achat)
- Le montant du loyer et la date d'échéance
- Tous les frais facturés si le loyer est en retard ou en cas de loyer impayé.
- Si le loyer peut être augmenté
- La caution versée (caution de sécurité, en cas de dommages, s'il y a des animaux de compagnie, etc.)

Un contrat de bail résidentiel peut également comprendre d'autres renseignements sur les éléments suivants :

- Qui paiera l'électricité, l'eau, le gaz, les ordures, la télévision par câble/Wi-Fi, l'entretien de la pelouse, etc.
- Qui est responsable de l'entretien et des réparations de la propriété.

Les règles et les autorisations :

- Les changements apportés à la propriété si par exemple il est possible d'accrocher des tableaux, de peindre les murs, de jardiner, de mettre des éléments de décoration extérieure, etc.
- La politique relative aux animaux de compagnie
- Le nombre maximum de personnes que peut accueillir le lieu
- Les règles d'utilisation des parties communes : piscine, clubhouse, salle de sport, etc.
- Les zones de stockage
- La politique relative aux invités
- Les consignes de stationnement

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082



- La politique relative aux nuisances sonores
- Si la sous-location est autorisée
- Toute amende en cas de non-respect des politiques/ règles

#### L'accès

- Le nombre de clés fournies au locataire et le montant à payer en cas de perte ou de demande de clés supplémentaire
- Le droit d'entrée du propriétaire avec préavis

Vous pouvez faire analyser votre bail par une association de locataire avant sa signature. Si le propriétaire et le locataire s'entendent sur le contrat, deux exemplaires du contrat de location seront imprimés et les deux parties signeront les deux exemplaires. Enfin, chaque partie reçoit un contrat signé.

## 8 L'ALLOCATION CHÔMAGE

### Pourquoi recevez-vous l'allocation chômage ?

Le terme d'allocation chômage a souvent une connotation négative, parce que de nombreuses personnes pensent que les chômeurs n'aiment pas travailler. C'est peut-être en partie vrai, mais la plupart des chômeurs veulent trouver un emploi. Par conséquent, une allocation de chômage vise à aider les personnes qui essaient de chercher un emploi ou un meilleur emploi, sinon elles ne pourraient pas subvenir à leurs besoins. Les allocations chômage permettent aux demandeurs d'emploi de ne pas être trop sous pression, car ils ne sont pas obligés d'accepter la première offre d'emploi, s'ils n'aiment pas cet emploi.

### 8.1 Qui bénéficie de l'allocation chômage ?

La réponse à cette question varie d'un pays à l'autre.

#### L'Autriche

Toute personne qui remplit les critères suivants peut prétendre à une allocation de chômage :

- Employabilité
- Volonté de travailler
- Chômage
- Il est nécessaire que les chômeurs soient à disposition et répondent à l'agence pour l'emploi.
- Dans le cas où une personne demande des prestations de chômage pour la première fois, elle doit prouver qu'elle a occupé un poste d'une durée de 52 semaines au cours des deux dernières années pendant laquelle une assurance chômage a été versée par l'employeur.
- Exception : Les personnes de moins de 26 ans n'ont besoin que de 26 semaines de travail plus l'assurance chômage au cours des deux dernières années pour demander une allocation de chômage (particulièrement pertinent pour les jeunes pris en charge par la protection de l'enfance).
- Dans le cas où une personne ne demande pas d'allocation de chômage pour la première fois, elle doit prouver qu'elle a travaillé pendant au moins 28 semaines au cours de l'année précédente et qu'une assurance chômage a été versée par l'employeur.

S'ils ne sont pas disponibles et ne répondent pas à l'agence pour l'emploi, ils sont sanctionnés. S'ils ne remplissent pas les critères, ils ne peuvent pas prétendre à une allocation de chômage.

#### La Bulgarie

Toute personne qui remplit les critères suivants peut prétendre à une allocation de chômage :

- Les personnes qui ont cotisé au fonds « Chômage » pendant au moins neuf mois à partir des 15 derniers mois précédant la cessation de l'assurance.
- Être inscrit comme chômeur à l'agence pour l'emploi
- N'occupent pas un emploi soumis à l'assurance obligatoire en vertu du Code de l'assurance sociale, à l'exception des personnes concernées par l'Art. 114a §1 du Code du travail (ayant un contrat de travail pour un travail agricole saisonnier de courte durée d'une journée), ou la législation d'un autre pays.

## La France

Toute personne qui remplit les critères suivants peut prétendre à une allocation de chômage :

- Le demandeur d'emploi doit chercher activement du travail ou suivre un programme de formation approuvé.
- Le demandeur d'emploi ne doit pas avoir démissionné volontairement de son dernier emploi à moins qu'il puisse prouver qu'il a par la suite cotisé pendant 91 jours ou qu'il a travaillé au moins 455 heures après sa démission.
- Le demandeur d'emploi doit avoir cotisé 122 jours ou 619 heures au cours des 28 à 36 derniers mois (selon son âge).
- Le demandeur d'emploi doit être inscrit en tant que demandeur d'emploi auprès de Pôle emploi et se conformer à un plan personnel de retour à l'emploi.
- Les demandeurs d'emploi acceptent des offres d'emploi « raisonnables » (des sanctions s'appliquent si un demandeur d'emploi refuse plus de deux offres dites raisonnables).

## L'Allemagne

Toute personne qui remplit les critères suivants peut prétendre à une allocation de chômage :

- - La personne qui demande une allocation de chômage doit être au chômage. Sans emploi signifie que la personne ne travaille pas plus de 15 heures par semaine.
- - Cette personne doit justifier d'un emploi d'une durée de 12 mois au cours des deux dernières années, période pendant laquelle une assurance chômage a été payée par l'employeur. Les périodes de remplacement comme le service militaire, la maternité et l'éducation des enfants peuvent être reconnues comme des périodes d'emploi.
- - Il est nécessaire de déclarer l'inactivité professionnelle à l'agence pour l'emploi.

## La Pologne

Toute personne qui remplit les critères suivants peut prétendre à une allocation de chômage :

- Avoir été employé pendant au moins 365 jours au cours des 18 derniers mois ; cette période inclut également l'emploi dans d'autres pays de l'Union européenne.
- Avoir gagné au moins le salaire minimum pendant cette période.
- Être enregistré auprès de l'agence pour l'emploi
- Ne pas recevoir d'offres de travail, de stage ou de formation dans les 7 premiers jours suivant l'inscription.

## 8.2 Combien de temps perçoit-on l'allocation chômage ?

### L'Autriche

En principe, vous avez droit à des allocations de chômage pendant **20 semaines**. Toutefois, si l'entreprise pour laquelle vous avez travaillé pendant les 156 dernières semaines a payé une assurance chômage, vous avez droit aux allocations d'assurance-chômage pendant **30 semaines**.

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082

## La Bulgarie

La prestation est versée à compter de la date de la cessation définitive de l'assurance si :

1. La demande est présentée dans un délai de trois mois à compter de cette date.
2. La personne a été inscrite comme chômeur à l'Agence pour l'emploi dans les 7 jours suivant cette date.

Si, sans raison valable, la demande est présentée après ce délai de trois mois, la prestation est payable à compter de la date de la demande pour la période spécifiée, réduite du délai.

Si la demande est présentée dans le délai de trois mois, mais que la personne s'est inscrite comme chômeur auprès de l'Agence pour l'emploi après le délai de sept jours indiqué, l'indemnité sera payable à compter de la date de la demande pour la période spécifiée, réduite du délai imparti.

## La France

La durée de l'allocation est basée sur le principe selon lequel "une journée de travail équivaut à une journée de rémunération". Les jours de travail qui comptent pour l'éligibilité sont multipliés par 1,4 afin de déterminer la durée de versement.

Le paiement ne peut être effectué pendant moins de 122 jours ni pendant plus de :

- 730 jours (24 mois) pour les personnes de moins de 53 ans,
- 913 jours (30 mois) pour les personnes âgées de 53 à 55 ans,
- 1094 jours (36 mois) pour les personnes âgées de 55 ans ou plus (l'âge est calculé à la date de résiliation du contrat de travail).

En France, le paiement commence le jour suivant le délai de carence. Il y a un délai de carence de 7 jours qui s'applique à toutes les allocations de chômage.

## L'Allemagne

En Allemagne, cela dépend de combien de temps vous avez travaillé.

## La Pologne

Les prestations de chômage vous seront versées pendant les 6 ou 12 mois à compter de la résiliation du contrat. 12 mois seront payés si vous remplissez les conditions suivantes (normalement non pertinentes pour les jeunes pris en charge par la protection de l'Enfance) :

- Le taux de chômage dans votre région est supérieur à 150% du taux de chômage moyen du pays.
- Vous avez plus de 50 ans et avez travaillé un minimum de 20 ans
- Vous subvenez aux besoins d'un enfant de plus de 15 ans et votre conjoint est également au chômage, mais ne peut plus prétendre aux allocations de chômage.

## 8.3 Quel est le montant de l'allocation chômage?

### L'Autriche

- Les prestations de chômage représentent 55 % du revenu net moyen des deux dernières années.
- Il y a un montant maximum qui ne peut être dépassé. À l'heure actuelle, il s'élève à 1,440 euros.
- En outre, il peut y avoir une allocation familiale (par exemple, si un enfant vit sous le même toit que le demandeur d'emploi)

### La Bulgarie

- L'indemnité journalière de chômage est égale à 60 % du salaire journalier moyen ou du revenu journalier moyen sur lequel elles ont été payées et des cotisations d'assurance versées pour financer le "chômage" au cours des 24 derniers mois civils précédant le mois de la cessation de l'assurance et ne peut être inférieure au montant minimal quotidien de l'indemnité de chômage.

- Le montant mensuel de l'allocation de chômage est défini comme décrit ci-dessus lorsque le montant quotidien est multiplié par le nombre de jours ouvrables du mois auquel il se rapporte.

**Le montant journalier minimum** de l'allocation de chômage est déterminée chaque année en fonction du budget de la loi sur l'assurance sociale de l'État. Pour 2016, il était de 7,20 BGN.

### La France

L'Aide au retour à l'emploi (ARE) garantit un revenu de remplacement aux employés éligibles qui ont été involontairement privés d'un emploi.

Les taux "ARE" sont calculés en partie sur la base d'un salaire de référence journalier (SJR). Le salaire de référence est basé sur le salaire brut soumis à cotisation au cours des 12 mois civils précédant le dernier jour de travail rémunéré (période de référence de calcul/"RPC") dans la limite de 4 fois le plafond mensuel de la sécurité sociale (13, 244 €). Il est calculé comme suit :

\*Le facteur de pondération de 1,4, ou 7/5, est utilisé pour convertir le nombre de jours travaillés en jours civils.

$SJR = \text{Salaire de référence} / \text{Nombre de jours travaillés pendant la période de calcul de référence} \times 1,4^*$

Le taux journalier de l'ARE est égal au plus élevé des montants suivants :

- 40, 4% du SJR + un montant fixe (€11.92)
- 57% du SJR

Ce montant ne peut être inférieur à 29,06 € ou supérieur à 75% du SJR.

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*  
Project number: 2017-1-AT01-KA204-035082



## L'Allemagne

- Les prestations de chômage représentent 55 % du revenu net de l'année précédente.
- Peut également s'ajouter une allocation familiale (par exemple, si un enfant vit sous le même toit que le demandeur d'emploi). Ainsi, le montant pourrait atteindre 67 % du revenu net.

## La Pologne

Les taux sont mis à jour chaque année le 1er juin. Les tarifs pour le 1er juin 2016 étaient :

Expérience professionnelle	Montant pour les trois premiers mois de la demande de prestations (par mois)	Le montant pour les mois de prestations restants (par mois)
Jusqu'à 5 ans	664,90 PLN	522,10 PLN
entre 5 et 20 ans	831,10 PLN	652,60 PLN
Au moins 20 years	997,4 PLN	783,20 PLN

Les montants indiqués ci-dessus sont des montants bruts. Une cotisation à l'assurance maladie et un acompte pour l'impôt sur le revenu sont prélevés sur ces montants.

## 9 LES DIFFICULTES LIEES AUX SANCTIONS DE L'ALLOCATION CHOMAGE

Ce thème montre les défis posés par les sanctions des allocations de chômage dans les pays participants.

### 9.1 Les sanctions d'allocation chômage

#### L'Autriche

Si un chômeur refuse ou fait obstacle à une offre d'emploi ou à l'acquisition d'un diplôme de formation professionnelle, des sanctions sont imposées sous la forme d'une suspension du droit aux allocations de chômage pendant au moins six semaines. Cela signifie que la durée du droit aux allocations de chômage sera réduite.

Si le chômeur résilie son contrat de travail par lui-même, l'allocation de chômage est bloquée pendant 4 mois.

#### La Bulgarie

Il n'y a pas de sanctions directes contre les allocations de chômage. Toutefois, si le chômeur n'est plus inscrit à l'agence pour l'emploi, l'allocation de chômage prend fin.

#### La France

Si un chômeur n'accepte pas des offres d'emploi raisonnables, il peut y avoir des sanctions de l'allocation de chômage. Cela se produit lorsqu'une personne refuse deux offres d'emploi raisonnables.

#### L'Allemagne

Le bureau du chômage peut retirer les allocations de chômage jusqu'à 12 semaines (période bloquée), si le chômeur ne remplit pas les critères suivants :

- le chômeur a mis fin à sa relation de travail ou a donné à l'employeur des motifs raisonnables en raison de son comportement, ou
- il a refusé un offre d'emploi proposée par l'agence pour l'emploi, ou
- il n'a pas assisté à un événement de réinsertion professionnelle raisonnable ou il ne s'est pas présenté à un rendez-vous ou que la personne omet de déclarer qu'elle cherche du travail immédiatement après avoir reçu l'avis de cessation d'emploi.

#### La Pologne

En cas de refus sans motif légitime d'accepter une proposition d'emploi approprié ou une autre forme d'assistance, **le chômeur perd le statut de chômeur, ce qui entraîne la perte du droit aux prestations**. La privation du statut de chômeur a lieu à compter de la date du refus pendant 120 jours pour le premier refus, 180 jours pour le deuxième refus et 270 jours pour le troisième et chaque refus subséquent.

De même, le refus de se soumettre à des tests médicaux ou psychologiques visant à déterminer la capacité de travailler ou de participer à d'autres formes d'assistance aux chômeurs entraîne la perte du statut de chômeur.

Le chômeur est privé du statut de chômeur s'il ne se présente pas à l'agence pour l'emploi du poviât dans le délai prescrit et ne notifie pas dans les 7 jours le motif justifiant son absence. Dans ce cas, la privation du statut de chômeur a lieu à partir de la date du défaut de se présenter à l'agence pour l'emploi du poviât pour une période de 120 jours dans le cas du premier défaut, et de 180 jours dans le cas du troisième défaut et de la non-participation ultérieure. En outre, le fait de ne pas se présenter à l'agence pour l'emploi du poviât concerné dans les 14 jours suivant la date du changement de lieu de résidence entraîne la perte du statut de chômeur. Dans ce cas-ci, il s'agit de déménager dans une ville située dans un autre poviât.

La privation du statut de chômeur se produit en cas d'incapacité de travail pour cause de maladie ou en cas de séjour ininterrompu dans un centre de désintoxication pendant 90 jours. La privation du statut de chômeur survient le dernier jour de la période de 90 jours indiquée. De plus, si vous ne présentez pas un certificat d'incapacité de travail pour cause de maladie sur une reliure imprimée (ZUS ZLA), le chômeur peut être privé de son statut.

Tout d'abord, la perte du droit aux allocations de chômage peut avoir lieu à la demande des chômeurs.

En outre, le démarrage de la mise en œuvre d'un programme individuel d'emploi social ou la signature d'un contrat social entraîne la privation du statut de chômeur et donc la perte du droit aux allocations chômage. La perte se produit à partir du lendemain du jour où le programme d'emploi social individuel commence ou où le contrat social est signé.

Interruption de l'autoaccusation : le stage, la formation, l'exécution de travaux socialement utiles ou d'autres formes d'assistance entraînent la perte du statut de chômeur. La perte entraîne également l'impossibilité de recevoir une formation, une formation professionnelle pour adultes, un stage ou d'autres formes d'assistance. En outre, l'interruption du programme de formation professionnelle pour adultes et le fait de ne pas passer l'examen de qualification, d'apprentissage ou de contrôle entraînent la perte du droit à l'allocation de chômage.

## 9.2 Les plaintes liées aux sanctions appliquées sur l'allocation chômage

### L'Autriche

Il est possible de déposer une plainte contre les sanctions des allocations de chômage si le chômeur a des raisons importantes pour lesquelles il a refusé une offre d'emploi ou n'a pas participé à une formation de l'office de chômage.

La plainte contre la sanction peut être déposée auprès de l'office régional du chômage. Il est important de faire référence à la notification de l'office de chômage.

Pendant une période de sanction contre l'allocation de chômage, le chômeur est toujours assuré médicalement.



Si le chômeur accepte une offre d'emploi pendant la période de sanction, la sanction peut être suspendue par la suite. Cela signifie que la personne a droit à une allocation de chômage pour la période de sanction.

### **L'Allemagne**

La notification de la sanction répond à la question de savoir où, quand et par qui une plainte peut être déposée. L'agence pour l'emploi en Allemagne aide les chômeurs à formuler leur plainte. La plainte contre la sanction doit parvenir au moins **un mois après l'arrivée de la notification**.

### **La Pologne**

Il est possible de déposer des « plaintes contre les sanctions de l'allocation de chômage » en Pologne. Sur chaque décision administrative écrite, il y a une notice (ci-dessous) sur la façon de procéder. Certaines décisions sont toutefois automatiques (par ex. le montant versé pour une création d'entreprise). Donc, si vous remplissez les critères, vous l'obtiendrez. Dans ce cas, les plaintes ne sont plus possibles. Enfin et surtout, la possibilité de déposer une plainte ne concerne que les décisions de première instance.

## 10 L'ALLOCATION LOGEMENT

### L'Autriche

En Autriche, l'aide au logement est du ressort des gouvernements provinciaux. En ce qui concerne cette allocation, les exigences varient d'un État fédéral à l'autre. Pour obtenir une allocation logement d'un État fédéral autrichien, le demandeur doit remplir certains critères. L'approbation d'une allocation logement dépend généralement des critères suivants :

- la taille du foyer privé
- le revenu du foyer privé
- la taille de l'appartement
- le coût de l'appartement

L'objectif de l'aide au logement en Autriche est de rendre le logement abordable pour tous. Par conséquent, l'allocation est destinée aux ménages privés à faible revenu.

Afin d'obtenir une allocation de logement dans chaque état fédéral, vous devez remplir une demande au bureau provincial. Les liens suivants montrent l'application et les critères qui doivent être remplis :

<https://www.wien.gv.at/wohnen/wohnbauforderung/wohnbeihilfe/>. (federal office Vienna)

<https://www.land-oberoesterreich.gv.at/wohnbeihilfe.htm>. (federal office upper Austria)

[https://www.vorarlberg.at/vorarlberg/bauen\\_wohnen/wohnen/wohnbauforderung/weitereinformationen/wohnbeihilfe/wohnbeihilfe-uebersicht.htm](https://www.vorarlberg.at/vorarlberg/bauen_wohnen/wohnen/wohnbauforderung/weitereinformationen/wohnbeihilfe/wohnbeihilfe-uebersicht.htm). (federal office Vorarlberg)

<https://www.tirol.gv.at/bauen-wohnen/wohnbauforderung/beihilfen/> (federal office Tyrol)

[https://www.salzburg.gv.at/bauenwohnen\\_/Seiten/wohnbeihilfe.aspx](https://www.salzburg.gv.at/bauenwohnen_/Seiten/wohnbeihilfe.aspx). (federal office Salzburg)

<http://www.soziales.steiermark.at/cms/beitrag/10363956/5361>. (federal office Styria)

<https://www.burgenland.at/themen/wohnen/wohnbeihilfe/>. (federal office Burgenland)

[http://www.noel.gv.at/noel/Wohnen-Leben/Foerd\\_Wohnzuschuss\\_Wohnbeihilfe.html](http://www.noel.gv.at/noel/Wohnen-Leben/Foerd_Wohnzuschuss_Wohnbeihilfe.html). (federal office lower Austria)

<https://www.ktn.gv.at/Service/Formulare-und-Leistungen/BW-L58>. (federal office Carinthia)

### La Bulgarie

Tout d'abord, en Bulgarie, il y a ce qu'on appelle les "logements municipaux" - des appartements loués à moindre coût à des groupes spécifiques de personnes (familles à faible revenu, personnes handicapées, orphelins, etc.). Cependant, celles-ci sont gérées par chaque municipalité et chacune d'entre elles a une réglementation différente à cet égard. Dans certaines municipalités, les jeunes qui quittent les services sociaux pourraient avoir la priorité s'ils font une demande pour ce type de logement. Bien que cette

pratique ne soit pas très répandue et dépend du fait que le directeur du service social ait conclu un accord avec la municipalité.

Deuxièmement, il y a aussi ce qu'on appelle les "prestations de loyer mensuel", qui sont versées aux groupes de personnes suivants :

- les personnes âgées de plus de 70 ans
- les orphelins jusqu'à l'âge de 25 ans
- les personnes en situation de handicap vivant seules ayant une capacité de travail réduite.
- les familles monoparentales

Ces groupes de personnes peuvent faire une demande d'allocation logement SEULEMENT s'ils vivent dans un logement municipal. Ainsi, ils font une demande à la municipalité pour le logement municipal et ensuite ils font une demande à la Direction de l'aide sociale (qui peut être locale et municipale).

## La France

En France, vous avez un organisme spécial appelé Caisse d'Allocation familiale (CAF) auprès duquel vous devez faire votre demande si vous êtes une famille. C'est ici que vous demanderez des allocations de logement (mais aussi beaucoup d'autres types d'allocations, et c'est là que vous souscrirez à la crèche pour vos enfants...).

Les allocations logement dépendent de votre situation familiale : nombre d'enfants, revenus, le chômage, les impôts que vous payez, etc.

Les demandes d'aide au logement doivent être adressées à la CAF. Il y a principalement trois types d'aides pour lesquels vous pouvez faire une demande :

- « Aide personnalisée au logement » (APL);
- « Allocation de logement familiale » (ALF);
- « Allocation de logement sociale » (ALS).

Si vous ne remplissez pas les conditions requises pour l'APL, vous pouvez demander l'ALF. Si vous ne remplissez pas les conditions requises pour l'ALF, vous pouvez demander l'ALS.

Qui est éligible à la subvention de la CAF ?

Toute personne vivant en France avec des enfants à charge - légitimes, illégitimes, en famille d'accueil ou adoptés - a droit à des allocations familiales pour ses enfants jusqu'à l'âge de 20 ans, si elle ne travaille pas ou ne gagne pas moins de 893,25 euros par mois (ou 21 ans pour le logement et les allocations familiales).

Toutefois, vous devez disposer de documents prouvant que vous louez ou êtes propriétaire d'un bien immobilier et que vous répondez aux exigences stipulées sur le site Internet de la CAF concernant :

- Votre status familial;
- Votre lieu de résidence;

- Vos revenus/pensions ;
- Le montant du loyer ou le montant à rembourser ;
- Le respect des normes de confort ;
- Le respect des normes de décence du logement.

### **Pour soumettre une demande d'allocation logement**

Vous devez:

- Créer un compte sur le site web de la CAF : [www.caf.fr](http://www.caf.fr) <<http://www.caf.fr/>> .
- Remplir un formulaire en ligne sur le site Web et le renvoyer à la CAF.
- Après avoir rempli la demande, imprimer et remplir le formulaire " attestation de loyer ", qui est une description du logement, du propriétaire et de vos données personnelles, et l'envoyer à la CAF.

Cela vous donnera le droit de recevoir une carte CAF et un numéro CAF. Et votre allocation logement vous sera versée le mois suivant la demande. Cependant, les fonds seront disponibles sur votre compte deux mois après la demande.

Lien en anglais : <https://blog.parisattitude.com/en/understanding-french-housing-benefits-eligibility>

Lien en français :

<https://www.dcaf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/faireunedemandedeprestation#/logement>

### **L'Allemagne**

Pour obtenir une allocation logement en Allemagne, il est nécessaire de faire une demande auprès **du Ministère fédéral de l'Intérieur, de la Construction et de la Communauté.**

Sur le lien ci-dessous, vous trouverez toutes les informations pertinentes sur l'aide au logement en Allemagne :

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/bauen-wohnen/wohngeld/wohngeld.html#f10660692>.

### **La Pologne**

L'aide au logement existe dans la réglementation polonaise. Elle ne couvre jamais 100% du loyer et dépend du niveau de revenu, du nombre d'habitants et de la superficie. Le niveau de revenu est lié à la pension minimum. Pour une personne seule, il est de 175 % de la pension minimum et s'il y a plus d'habitants, il est de 125 % de la pension minimum par personne. Il est maintenant d'environ 425 EUR (simple) ou 275 EUR (deux ou plus). Vous n'avez donc pas le droit de demander une allocation logement si vous gagnez plus.

La taille de l'appartement est également un critère d'éligibilité. La taille maximale d'un logement pour faire une demande d'allocation ne peut être supérieure à :

35 m<sup>2</sup> s'il est occupé par une seule personne,



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

40 m<sup>2</sup> pour 2 personnes,  
45 m<sup>2</sup> pour 3 personnes,  
55 m<sup>2</sup> pour 4 personnes,  
65 m<sup>2</sup> pour 5 personnes,  
70 m<sup>2</sup> pour 6 personnes  
etc. (5 m<sup>2</sup> par personne)

Par exemple : Si la famille de 3 personnes remplit tous les critères, elle doit payer le logement jusqu'à 12% de son revenu mensuel. L'indemnité couvrira tous les frais au-delà de ce niveau.

Les personnes célibataires qui gagnent entre 150 et 175 % de la pension minimum devront payer jusqu'à 20 % de leur revenu mensuel. L'indemnité couvrira tous les frais au-delà de ce niveau.